

ZARZĄDZENIE Nr 11/011/17

z dnia 27 września 2017 roku

Prezesa Sądu Rejonowego w Kwidzynie

w sprawie utworzenia Biura Obsługi Interesantów w Sądzie Rejonowym w Kwidzynie

Na podstawie § 28 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 23 grudnia 2015 r. – *Regulamin urzędowania sądów powszechnych* (Dz. U. 2015, poz. 2316 ze zm.) oraz § 544a Zarządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 12 grudnia 2003 r. w sprawie organizacji i zakresu działania sekretariatów sądowych oraz innych działów administracji sądowej (Dz. Urz. MS Nr 5, poz. 22, ze zm.)

z a r z ą d z a m co następuje:

§1

Utworzenie z dniem 1 października 2017 roku w ramach Oddziału Administracyjnego Sądu Rejonowego w Kwidzynie Biura Obsługi Interesantów zwane dalej BOI, dla interesantów:

I Wydziału Cywilnego,

II Wydziału Karnego

III Wydziału Rodzinnego i Nieletnich (poza czytelnią akt).

§2

1. Biuro Obsługi Interesantów mieści się w budynku Sądu Rejonowego w Kwidzynie przy Placu Plebiscytowym 1, pok. 124 i funkcjonuje w ramach Oddziału Administracyjnego;

§3

1. Nadzór nad bieżącym wykonywaniem zadań BOI sprawuje Kierownik Oddziału Administracyjnego.
2. Kierownicy Sekretariatów Wydziałów oraz innych komórek organizacyjnych Sądu Rejonowego w Kwidzynie zobowiązani są do ścisłego współdziałania z pracownikami BOI, wsparcia merytorycznego i wymiany niezbędnych informacji celem rzetelnej i sprawnej obsługi interesantów.

3. BOI przyjmuje interesantów od wtorku do piątku w godzinach 7:30 – 15:30 oraz poniedziałek w godzinach 7:30 - 18:00
4. BOI prowadzi bezpośrednią oraz telefoniczną obsługę interesantów pod nr telefonu: 55 262 45 49 lub drogą elektroniczną boi@kwidzyn.sr.gov.pl lub za pośrednictwem elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej EPUAP;
5. BOI nie udziela porad prawnych, a szczegółowy zakres zadań został określony w §28 ust. 5 *Regulaminu urzędowania sądów powszechnych*.
6. W skład BOI wchodzi Czytelnia akt, której zakres działania określa *Regulamin* stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia;
7. Skargi na działalność pracowników BOI rozpatrywane są w trybie Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z 9 maja 2012 r. w *sprawie skarg i wniosków dotyczących działalności sądów powszechnych* (Dz.U 2012, poz. 524) poprzez złożenie skargi lub wniosku w formie pisemnej, ustnie do protokołu u kierownika Oddziału Administracyjnego lub elektronicznie pod adresem administracja@kwidzyn.sr.gov.pl

§4

Zarządzenie wraz z Regulaminem Czytelni podlega zamieszczeniu na stronie internetowej Sądu.

§5

Traci moc Zarządzenie nr Adm. 14/011/12 z dnia 31 sierpnia 2012 r. Prezesa Sądu Rejonowego w Kwidzynie w *sprawie utworzenia Punktu Obsługi Interesantów w Sądzie Rejonowym w Kwidzynie*.